

Die Schweizerische Fachstelle für Sehbehinderte im beruflichen Umfeld (SIBU) gehört zur Sehbehindertenhilfe Basel AG. Menschen mit einer Sehbehinderung erlernen bei der SIBU den effizienten Umgang mit individuell abgestimmten Hilfsmitteln als Schlüssel für jede berufliche Perspektive. Unsere Auftraggeber sind die kantonalen IV-Stellen.

Um sich nachhaltig in der Berufswelt integrieren zu können, sind unsere Klientinnen und Klienten am Arbeitsplatz, in der Ausbildung oder im privaten Bereich auf einen sehbehindertengerechten Zugang zur Informatik angewiesen.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine Fachperson für unseren

IT-SUPPORT FÜR SEHBEHINDERTE 80 - 100 %

Ihre Aufgaben

- Als Fachperson im IT-Support installieren und konfigurieren Sie sehbehinderten-technische Hilfsmittel auf den Informatiksystemen unserer Klientinnen und Klienten
- Sie übernehmen individuelle Kurzeinführungen an den Arbeits- und Ausbildungsplätzen
- Sie bearbeiten die Anfragen unserer Klientinnen und Klienten bzw. ihrer IT-Verantwortlichen direkt vor Ort oder über unsere Supportline
- Sie stellen Anträge zur Finanzierung der Hilfsmittel und der fachlichen Unterstützung an die Invalidenversicherung
- Sie arbeiten eng zusammen mit externen IT-Fachleuten sowie unseren internen IT-Trainerinnen und IT-Trainern sowie weiteren internen Fachpersonen zusammen
- Ihr Einsatzgebiet befindet sich in der gesamten Deutschschweiz

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine anerkannte Ausbildung in der Informatik (vorzugsweise Richtung Systemtechnik) und/oder über langjährige fundierte Erfahrung im IT-Bereich
- Sie bringen sehr gute Windows- und Office-Kenntnisse sowie Erfahrungen im Client/Serverumfeld mit und lieben es, technische Probleme im Hardwarebereich zu lösen
- Sie haben die Bereitschaft, sich intensiv in die Funktion der blinden- und sehbehinderten-technischen Hilfsmittel einzuarbeiten und Ihr Wissen weiterzuvermitteln
- Sie haben Freude an der Zusammenarbeit mit Menschen und haben eine kommunikative sowie dienstleistungsorientierte Persönlichkeit
- Da die Supportaufgaben zum grössten Teil an den Ausbildungs- und Arbeitsplätzen unserer Klientinnen und Klienten stattfinden, ist eine hohe Bereitschaft zur Mobilität in der ganzen Deutschschweiz und zeitliche Flexibilität unerlässlich

Wir bieten Ihnen

- Eine qualifizierte Einführung und Begleitung bei der Einarbeitung

- Eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit und die Mitarbeit in einem kompetenten und motivierten Team

Sind Sie interessiert an dieser nicht alltäglichen Stelle im IT-Support?

Bei Fragen zur Funktion wenden Sie sich bitte an Herrn Petr Chudozilov, Leitung Fachbereich Unterstützung und interimistischer Leiter SIBU: Tel: 061 564 04 46

Wir freuen uns sehr auf Ihre Bewerbung (gerne mit der Angabe einer Bandbreite Ihrer Lohnvorstellung).



Sehbehindertenhilfe Basel AG

Frau Barbara Büchel

+41 61 564 04 04

barbara.buechel@sehbehindertenhilfe.ch

barbara.buechel@sehbehindertenhilfe.ch

<https://www.sehbehindertenhilfe.ch/sbh>